SOCIETE TOGOLAISE DES EAUX
53, avenue de Libération-Angle rue du Chemin de Fer. BP : 1301, Lomé-TOGO
Email : contact@tde.tg Contact : (228) 22 21 46 13 Web : www.tde.tg

INDICATEURS RELATIFS A LA FIABILITE DE L'APPROVISIONNEMENT ET DE L'ENVIRONNEMENT

****

1- Les indicateurs relatifs à la fiabilité de l'approvisionnement en eau ;

- Etalonnage compteur

Désignation de l'indicateur	Objectifs 2025	Réalisation 2022	Réalisation 2023	Réalisation 2024
Contrôle et étalonnage des compteurs généraux	30%	22%	28%	28%

Source : Contrat de performance 2021 -2025

- Capacite de production actuelle : 58 128 m3/j soit 33% de la demande en eau potable du Grand Lome - Plan directeur AEP Grand Lome 2022

2- Les indicateurs clés de performance permettant de contrôler la viabilité environnementale de l'approvisionnement ;

Désignation de l'indicateur	Objectifs 2025	Réalisation 2022	Réalisation 2023	Réalisation 2024
Taux de la protection immédiate de la ressource	100%	100%	100%	100%
Protection rapprochée de la ressource	100%	100%	100%	100%
Protection éloignée de la ressource	100%	100%	100%	100%

*réalisation fin exercice 2023

3- Les indicateurs de contrôle de fiabilité de l'approvisionnement en eau (par exemple, la continuité et la fréquence du service d'eau);

Désignation de l'indicateur	Objectifs annuel	Réalisation 2022	Réalisation 2023	Réalisation 2024
Taux d'interruption de la production d'eau pour entretien	≤4%	ND	ND	0,50%
Pression de service	Assurer une pression de service minimale de 1.5 bar sur au moins 80% des points de mesure, à la pointe	0,3bar	0,4 bar	0,4 bar
Entretien et maintenance préventifs des composantes de la chaine de traitement d'eau	100%	100%	100%	100%
Taux de marche des pompes doseuses	Assurer la continuité de fonctionnement des pompes doseuses des produits de traitement	85%	80%	80%

Source : Contrat de performance 2021 -2025

4- Note explicative de la viabilité environnementale d'une grille tarifaire de l'eau potable :

Une bonne grille tarifaire doit satisfaire entre autres la Viabilité financière, la viabilité économique, la viabilité environnementale et la viabilité sociale.

La grille tarifaire actuelle de la TdE est binomiale avec une part fixe (Entretien compteur) et une part variable.

Concernant les usagers domestiques, plus la consommation est importante, plus le prix du m^3 d'eau est élevé. La tarification est progressive.

La structure tarifaire actuelle est incitative aux économies d'eau avec sa dernière tranche qui est de 500 FCFA assurant ainsi la viabilité environnementale.